Privatlivspolitik

Sådan behandler vi dine personoplysninger.

Hvem er ansvarlig for dine oplysninger

PhoneWatch drives af GREYMARK ApS, CVR 42390844, Rådhusstræde 15, 1466 København K. Vi er dataansvarlige for de oplysninger, du giver os via phonewatch.dk, på mail eller i telefonen.

Har du spørgsmål om dine oplysninger, så skriv til hej@phonewatch.dk eller ring på 42 53 37 42.

Hvilke oplysninger vi bruger, og hvorfor

Situation	Oplysninger	Formål	Retsgrundlag
Du udfylder formularen på phonewatch.dk	Navn, virksomhed, telefonnummer og ønsket tidspunkt	At ringe dig op og fortælle om PhoneWatch	Vores legitime interesse i at besvare din henvendelse (GDPR art. 6, stk. 1, litra f)
Du skriver eller ringer til os	Navn, telefonnummer, e-mail og det, du skriver eller fortæller	At besvare din henvendelse	Vores legitime interesse (art. 6, stk. 1, litra f)
Du starter en prøveperiode eller et abonnement	Navn, virksomhed, CVR, adresse, telefonnummer, e-mail og din SMS-tekst	At levere PhoneWatch og sende fakturaer	Aftalen med dig (art. 6, stk. 1, litra b) og bogføringsloven (art. 6, stk. 1, litra c)

Vi bruger ikke dine oplysninger til andet end det, der står her, og vi sælger dem aldrig.

Har du ringet til en virksomhed, der bruger PhoneWatch?

Så er det virksomheden, du ringede til, der er dataansvarlig for dit telefonnummer og din besked. PhoneWatch behandler kun oplysningerne på virksomhedens vegne efter en databehandleraftale. Opkaldsdata slettes automatisk efter 90 dage.

Vil du have indsigt i eller slettet dine oplysninger, så kontakt den virksomhed, du ringede til. Skriver du til os, hjælper vi med at sende din henvendelse videre.

Hvem vi deler oplysningerne med

Vi bruger nogle få leverandører, der behandler oplysninger på vores vegne. De må kun bruge dem til at hjælpe os.

Leverandør	Opgave	Land
Simply.com	Hosting af hjemmeside, system og e-mail	Danmark
HubSpot	Kundekartotek (CRM)	USA
Twilio og Telnyx	SMS, telefonnumre og opkald for vores kunder	USA

Overfører vi oplysninger til USA, sker det kun til virksomheder, der er certificeret under EU-U.S. Data Privacy Framework, eller efter EU's standardkontraktbestemmelser.

Vi giver også oplysninger til vores revisor og til myndigheder, når loven kræver det.

Hvor længe vi gemmer oplysningerne

- **Henvendelser, der ikke bliver til en aftale:** slettes senest 12 måneder efter vores sidste kontakt.
- **Kunder:** gemmes, så længe aftalen løber. Bagefter sletter vi dem, dog gemmer vi fakturaer og bogføring i 5 år efter regnskabsårets udløb, som bogføringsloven kræver.
- **Opkaldsdata for vores kunders opkaldere:** slettes automatisk efter 90 dage.

Cookies

phonewatch.dk bruger ikke cookies til statistik eller markedsføring. Begynder vi på det, spørger vi om dit samtykke først og opdaterer denne side.

Dine rettigheder

Du har ret til at:

- få indsigt i de oplysninger, vi har om dig
- få rettet forkerte oplysninger
- få slettet dine oplysninger, når vi ikke længere skal bruge dem
- gøre indsigelse mod, at vi bruger dine oplysninger
- få begrænset vores brug af dem
- få dine oplysninger udleveret i et almindeligt format (dataportabilitet)

Skriv til hej@phonewatch.dk, så svarer vi inden for en måned.

Er du utilfreds med, hvordan vi behandler dine oplysninger, kan du klage til Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, datatilsynet.dk.

Ændringer

Vi opdaterer politikken, når vi ændrer, hvordan vi behandler oplysninger. Den nyeste version står altid på phonewatch.dk/privatlivspolitik.