Handelsbetingelser og databehandleraftale

Gælder for PhoneWatch, automatisk SMS-svar på opkald, du ikke kan tage.

Handelsbetingelser for PhoneWatch

Gælder fra 1. november 2026. PhoneWatch drives af GREYMARK ApS, CVR 42390844, Rådhusstræde 15, 1466 København K (»PhoneWatch«, »vi«).

1. Hvem betingelserne gælder for

PhoneWatch sælges kun til erhvervsdrivende (»kunden«). Købelovens og forbrugeraftalelovens regler for forbrugere, herunder fortrydelsesret, gælder derfor ikke. Kunden accepterer betingelserne ved at sætte kryds, før prøveperioden starter.

2. Ydelsen

Kunden får et PhoneWatch-nummer. Kunden bestemmer selv, hvornår opkald viderestilles til nummeret, fx når kunden ikke svarer, taler i telefon, har slukket telefonen eller vælger at viderestille alle opkald. Når et opkald viderestilles til PhoneWatch-nummeret, sker følgende automatisk:

1. Den, der ringer, hører en kort talebesked.
2. Den, der ringer, får én SMS med kundens tekst og firmanavn som afsender.
3. Svarer den, der ringer, på SMS'en, sendes svaret videre til kunden.

Kunden kan ikke svare tilbage på SMS'en til opkalderen gennem PhoneWatch.

3. Gratis prøveperiode

- Prøveperioden er 14 dage og gratis. Der kræves intet betalingskort, og den overgår ikke automatisk til et betalt abonnement.
- Vil kunden fortsætte, tilmelder kunden sig via vores formular eller ved at ringe til os.
- Tilmelder kunden sig ikke, stopper SMS'erne efter 14 dage. Nummeret bevares i 30 dage, hvor den, der ringer, hører en neutral besked, og kunden får besked om opkald. Derefter lukkes nummeret.
- Den samme virksomhed kan kun få én gratis prøveperiode.

4. Pris og betaling

Abonnement	Pris ekskl. moms	Betaling
Måned	399 kr. pr. måned	Forud for hver måned
År	3.999 kr. pr. år	Forud for 12 måneder

- Prisen dækker op til 200 ubesvarede opkald pr. måned. Har kunden flere, kontakter vi kunden og aftaler en løsning, før der opkræves noget ekstra.

- Betalingsfristen er 8 dage fra fakturadato. Ved forsinket betaling kan vi opkræve rykkergebyr og renter efter renteloven og sætte ydelsen på pause, efter at kunden har fået en skriftlig påmindelse.

5. Varighed og opsigelse

- Et månedsabonnement har ingen binding og kan opsiges til udgangen af den løbende måned.
- Et årsabonnement løber 12 måneder fra start. Det fornyes for 12 måneder ad gangen, medmindre kunden opsiger det senest 30 dage før udløb. Vi sender en påmindelse, inden det fornyes. Forudbetalt beløb refunderes ikke ved opsigelse midt i perioden.
- Opsigelse sker på e-mail til hej@phonewatch.dk eller telefon 42 53 37 42.

6. Kundens ansvar

- **Teksten:** Kunden skriver selv den tekst, der sendes til opkalderne, og har ansvaret for indholdet. Teksten må ikke være vildledende, krænkende eller i strid med loven. Kunden ændrer teksten ved at sende den nye tekst på SMS fra sit registrerede mobilnummer til sit PhoneWatch-nummer, så skifter den med det samme. Kunden kan også skrive til hej@phonewatch.dk eller ringe til os, så ændrer vi den inden for 24 timer.
- **Viderestillingen:** Kunden slår selv viderestilling til og fra på sin telefon. Kunden skal slå viderestillingen fra, når aftalen ophører. Eventuelle udgifter til viderestilling hos kundens eget teleselskab betaler kunden.
- **Oplysninger:** Kunden skal holde firmanavn, mobilnummer og e-mail opdateret.

7. Telefonnummeret

PhoneWatch-nummeret tilhører PhoneWatch og stilles til rådighed, så længe aftalen løber. Nummeret kan ikke overdrages eller tages med til en anden udbyder.

8. Misbrug

Vi kan lukke for ydelsen med det samme, hvis den bruges til spam, chikane eller noget ulovligt, eller hvis antallet af opkald tyder på misbrug. Vi kontakter kunden først, hvis det er muligt.

9. Drift og ansvar

- PhoneWatch afhænger af teleselskaber og vores udbydere af SMS og telefonnumre. Vi tilstræber, at ydelsen altid kører, men kan ikke garantere, at den er uden afbrydelser.
- Vi er ikke ansvarlige for indirekte tab, herunder tabte kunder, tabt omsætning eller tabt fortjeneste.
- Vores samlede ansvar er begrænset til det beløb, kunden har betalt for ydelsen i de seneste 3 måneder.
- Vi er ikke ansvarlige for forhold uden for vores kontrol (force majeure), fx nedbrud hos teleselskaber.

10. Persondata

Numre på dem, der ringer til kunden, behandler vi på kundens vegne efter databehandleraftalen nedenfor. Den accepteres sammen med disse betingelser.

11. Ændringer

Vi kan ændre betingelserne og priserne med 30 dages varsel på e-mail. Kunden kan opsige aftalen til ikrafttrædelsen, hvis kunden ikke vil acceptere ændringen.

12. Lovvalg og værneting

Aftalen er underlagt dansk ret. Uenigheder afgøres ved Retten i Aarhus.

Databehandleraftale

Aftalen er indgået mellem kunden som **dataansvarlig** og GREYMARK ApS, CVR 42390844, Rådhusstræde 15, 1466 København K, som driver PhoneWatch, som **databehandler**. Den gælder fra prøveperiodens start og så længe PhoneWatch behandler data for kunden.

1. Hvad aftalen dækker

PhoneWatch behandler personoplysninger på kundens vegne for at levere PhoneWatch efter handelsbetingelserne. Behandlingen sker kun efter kundens instruks, som er denne aftale og de indstillinger, kunden selv vælger.

2. Behandlingen

Formål	At modtage viderestillede opkald, afspille kundens talebesked, sende kundens SMS til den, der ringer, og give kunden besked og oversigter
Registrerede	Personer, der ringer til kunden
Oplysninger	Telefonnummer, tidspunkt og varighed af opkaldet samt indholdet af svar på SMS'en
Opbevaring	Opkaldsdata slettes automatisk efter 90 dage
Hvor	I EU/EØS. Overførsel til USA sker kun til virksomheder, der er certificeret under EU-U.S. Data Privacy Framework, eller efter EU's standardkontraktbestemmelser

PhoneWatch behandler ikke følsomme oplysninger. Kunden må ikke bede opkaldere om følsomme oplysninger, fx helbredsoplysninger, gennem PhoneWatch.

3. Fortrolighed

Kun personer, der har brug for adgang for at levere eller drive PhoneWatch, får adgang til oplysningerne. De har tavshedspligt.

4. Sikkerhed

PhoneWatch træffer passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger efter databeskyttelsesforordningens artikel 32, herunder:

- Kryptering af data under overførsel og opbevaring
- Adgang kun med personligt login

- Logning af adgang og ændringer
- Backup og test af gendannelse

5. Underdatabehandlere

Kunden giver generel godkendelse til, at PhoneWatch bruger disse underdatabehandlere:

Underdatabehandler	Opgave	Land
Twilio Inc.	Afsendelse af SMS	USA (EU-U.S. Data Privacy Framework)
Telnyx LLC	Telefonnumre og opkald	USA (data opbevares i EU)
Simply.com	Drift af systemet	Danmark

PhoneWatch giver kunden mindst 30 dages varsel før nye underdatabehandlere tages i brug. Kunden kan gøre indsigelse og opsige aftalen. PhoneWatch pålægger underdatabehandlere de samme forpligtelser som i denne aftale.

6. Bistand til kunden

PhoneWatch hjælper kunden med at besvare henvendelser fra registrerede, fx om indsigt eller sletning. PhoneWatch hjælper også med konsekvensanalyser og dialog med Datatilsynet, hvis det bliver nødvendigt.

7. Brud på sikkerheden

PhoneWatch underretter kunden uden unødig forsinkelse og senest 24 timer efter at have opdaget et brud på sikkerheden. Underretningen beskriver bruddet, hvilke oplysninger der er ramt, og hvad der er gjort.

8. Ved ophør

Når aftalen ophører, sletter PhoneWatch alle kundens oplysninger senest 30 dage efter. Kunden kan inden da bede om en kopi af sine opkaldsdata.

9. Dokumentation og tilsyn

PhoneWatch giver på anmodning kunden de oplysninger, der er nødvendige for at vise, at aftalen overholdes. Kunden kan få udført tilsyn for egen regning med rimeligt varsel.

10. Aftalens varighed

Aftalen følger kundens prøveperiode og abonnement og ophører, når PhoneWatch ikke længere behandler oplysninger for kunden. Ved uoverensstemmelse mellem denne aftale og handelsbetingelserne går denne aftale forud for behandling af personoplysninger.